

客户关怀

我们竭诚为您服务



MÄGERLE | BLOHM | JUNG | STUDER | SCHAUDT | MIKROSA | WALTER | EWAG

我们的专业服务 – 您的收益

联合磨削的产品旨在：尽可能长久地满足客户需求、经济地工作、可靠地运行并随时可供使用。

从《启动》到《改造》– 我们的客户服务部将在您的机床整个生命周期内提供服务。为此，全球各地专业、技术过硬的服务热线和服务技术人员都将为您效劳！

我们值得您的信赖！

«我们通过全球各地的550多名客户关怀员工, 在机床的整个生命周期中为客户提供服务。」

- 我们将迅速与您联系，并提供直接的支持。
- 我们帮助您提高生产力。
- 我们以专业、可靠和透明的方式工作。
- 我们寻找专业的解决方案。



启动

启动服务确保您的机床成功地进行首次开机运转。

调试

在调试机床时，我们会非常细致地检查所有功能，如果有必要，还会对选装件和附件进行整合测试。我们会对您的操作人员进行个性化的培训和指导。同时，我们还会考虑到您的具体要求。如果需要，我们将对您具体指定的工件进行磨削。我们每年都会从数百次的调试中累积经验，这可确保顺利的生产启动。

- 顺利开始生产
- 最优的基础知识
- 训练有素的工作人员



延保

信赖机床的质量。您能以优惠的条件将保修期延长12个月或24个月。此保修范围涵盖所有维修工作以及必需的原厂配件，但不包括易损件。

- 可预测性
- 以较低的额外费用提供财务保障

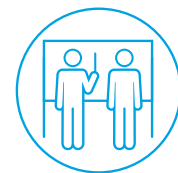
资质认证

资格认证项目可让您的员工得到最佳培训，从而有效地操作机床。

培训

我们提供在您的生产现场和机床上开展的定制化客户培训课程。我们的课程类别涵盖普通磨削、操作和编程到特色课程。

- 在实际环境中学习操作
- 训练有素、积极进取的员工
- 更高的生产效率
- 减少因错误操作而导致机床故障的风险



生产支持

我们在生产过程中为您提供现场支持。我们很乐意就工艺和循环时间优化或特殊工序（如测量控制整合，为新工件或砂轮进行改装）为您提供建议。您来决定服务的重点和持续时间。

- 为您的公司增进专业知识
- 我们的专家为您的生产团队提供支持
- 提高生产力

预防性保养

预防性保养可提前防止机床故障，延长机床的使用寿命。

检查和保养

我们的服务技术人员将在现场对您的机床进行详细检查，以便您能清楚地了解机床的状况。此外，为了保证机床的维护，我们会系统地对您的机床进行保养。您可以自主决定是需要一次性的保养，还是希望我们定期检查机床。

我们的保养作业主要包括：

- 测试和检查暴露在外的设备部件
- 检查电气装置和控制系统
- 更换易损件（包括在供货范围内）
- 在必要时更换机油
- 全面的功能测试
- 备份最新的系统数据
- 附有建议的维护报告



- 及早发现缺陷
- 服务工作的可预测性更好
- 通过减少停机时间提高机床的可用性
- 更高和更稳定的产出质量
- 关于机床状况的可靠陈述
- 全包价格带来的成本透明度

服务

服务项目可让高素质的客户关怀人员在现场或远程为您提供协助。

客户服务和咨询

我们在世界各地部署了高水平的服务技术人员，他们可以在必要时迅速到达您的现场。服务技术人员可以随时从工厂获得技术支持。他们会识别故障、开展维修、测量、评估、恢复机床几何精度并进行总结。

而且，如果需要快速直接的帮助：全球范围内的50多名帮助热线员工可以帮助您解决任何问题或难题。

当然，我们也很乐意在现场为您提供建议，并支持您的项目实施。



- 当地派驻的服务技术人员可快速反应
- 快速排除故障
- 快速和持久的问题解决方案
- 专人联系
- 快速反应时间可提高机床的可用性
- 高素质的技术客户顾问
- 个性化支持
- 在您的所在地进行免费咨询

数字化解决方案

UNITED GRINDING DIGITAL SOLUTIONS™ 让您可以随时掌控一切。

我们在«UNITED GRINDING Digital Solutions™»框架下开发各种解决方案，以帮助您简化流程、提高机床的效率并提高整体生产力。 我们的数字服务适用于我们的大多数机床，无论这些机床是何时投入使用。

远程服务

我们通过远程服务为您提供一个整体解决方案，为您的机床提供最佳支持。 专家针对设备提供快速的支持，这可将耗时且成本高昂的故障或停机降到最低；只需点击一下鼠标，根本不需要耗费差旅时间。

- 一键式的服务请求
- 增加设备的可用性
- 最大限度地减少停机时间



服务监控

服务监控会显示所有相连机床的保养到期日期。 必须进行哪些保养作业都会变得一目了然。 此外，它会为每台机床提供关于所需工具、备件和易损件以及说明书的全面信息。

- 结构化的保养计划
- 通过操作指南简化保养
- 在线提供保养文件

生产监控

作为一项可靠的24/7监控服务，生产监视可为您提供支持。它会实时显示运行 时间和非生产时间、件数或故障时间。
生产监控是优化机床利用率的理想工具。

- 随时随地监测机床的当前状态
- 用于优化可用性和利用率的数据
- 提高透明度，及早发现生产积压问题



DIGITAL SOLUTIONS应用程序

Digital Solutions应用程序将服务放在“您的口袋”里。该应用程序结合了MES和远程服务门户的最重要功能，并随时提供关于生产以及服务的所有相关关键数字。

数字化解决方案应用程序让您可以轻松监控机床和生产。 您可以通过应用程序快速、轻松地触发服务请求。 Digital Solutions应用程序可在所有常见的智能手机上运行； 并可从Google Play或Apple Store中获取。

您还可以在我们的网站上了解更多关于UNITED GRINDING Digital Solutions™服务的信息：

grinding.ch/customer-care/digital-solutions



- 您所连接的机床一览
- 在一个入门级版本中结合了远程服务和生产监控功能
- 智能的当前运行状态总览

材料

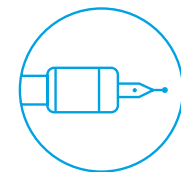
服务确保您的机床不缺材料。

备用和替换零件

经验丰富的备件管理团队专门负责识别和交付您需要的备件。为了确保备件尽快到达您手中，我们备有数十万件原厂备件库存。

我们将选定的备件作为替换零件，对其进行更换，在联合磨削自己的大修部门进行专业修复，然后重新引入到销售循环。当然，我们会为您提供完整的保修服务。您可以在备件或更便宜的更换部件之间进行选择，而且两者具有相同的交货期。

- 对您的需求做出快速和灵活的反应
- 通过原厂备件实现原始设备质量和过程安全
- 保持机床的高精度
- 完美的配合精度，更低的更换零件成本



附件

从修整工具到测量探头，我们为您提供类型广泛的附件：我们很高兴为您提供建议，并为您提供有关我们类型广泛的附件方案的信息。

- 对您的机床进行个性化处理
- 附件的完美配合精度

翻新

翻新服务可让您的机床焕然一新并可靠工作。

机床大修

我们几乎在每个生产基地都设有自己的大修部门。我们很高兴在现场为您提供关于机床大修的建议并进行评估。 机床大修包括:

- 完全拆解机床
- 更新导轨
- 对机床和部件进行重新涂装
- 布置机床和部件的几何形状
- 重新调试，包括功能和几何精度测试

在机床大修期间，我们将根据需求和可用性为您提供租赁机床。 当然，您可以享有针对所有已完成服务的保修。

- 与新机床相媲美的精度和生产力
- 延长机床的使用寿命
- 无需对员工进行新机床的再培训



组件大修

我们会详细分析您的机床组件，并根据您的需求以固定的价格为您准备一份规定范围的成本估算。 组件大修主要包括:

- 功能和几何精度测试
- 组件装配和几何精度
- 重新涂装部件

我们可以根据您的要求为您改装和加装选配件，并在您的场所调试机床。 当然，您可以享有针对所有已完成服务的保修。

您也可以在我们的网站上了解更多关于改装的信息:

grinding.ch/customer-care/rebuild



- 您将会重新收到一套全新的组件
- 延长机床的使用寿命
- 修复几何精度问题

改造

改造可为您的机床提供新功能。



改造和升级

我们很高兴对您的机床进行复杂的改造和升级，这将让您拥有新的生产工具或扩大您的零件范围。例如，可以轻松对当前控制系统进行升级。在此之前，我们的专家将在您的现场进行商议，包括开展清点 and 可行性分析。在改造过程中，我们将根据需求和可用性为您提供租赁的机床。改造工作将尽可能由我们的服务技术人员直接在现场执行。当然，您可以享有针对所有已完成服务的保修。

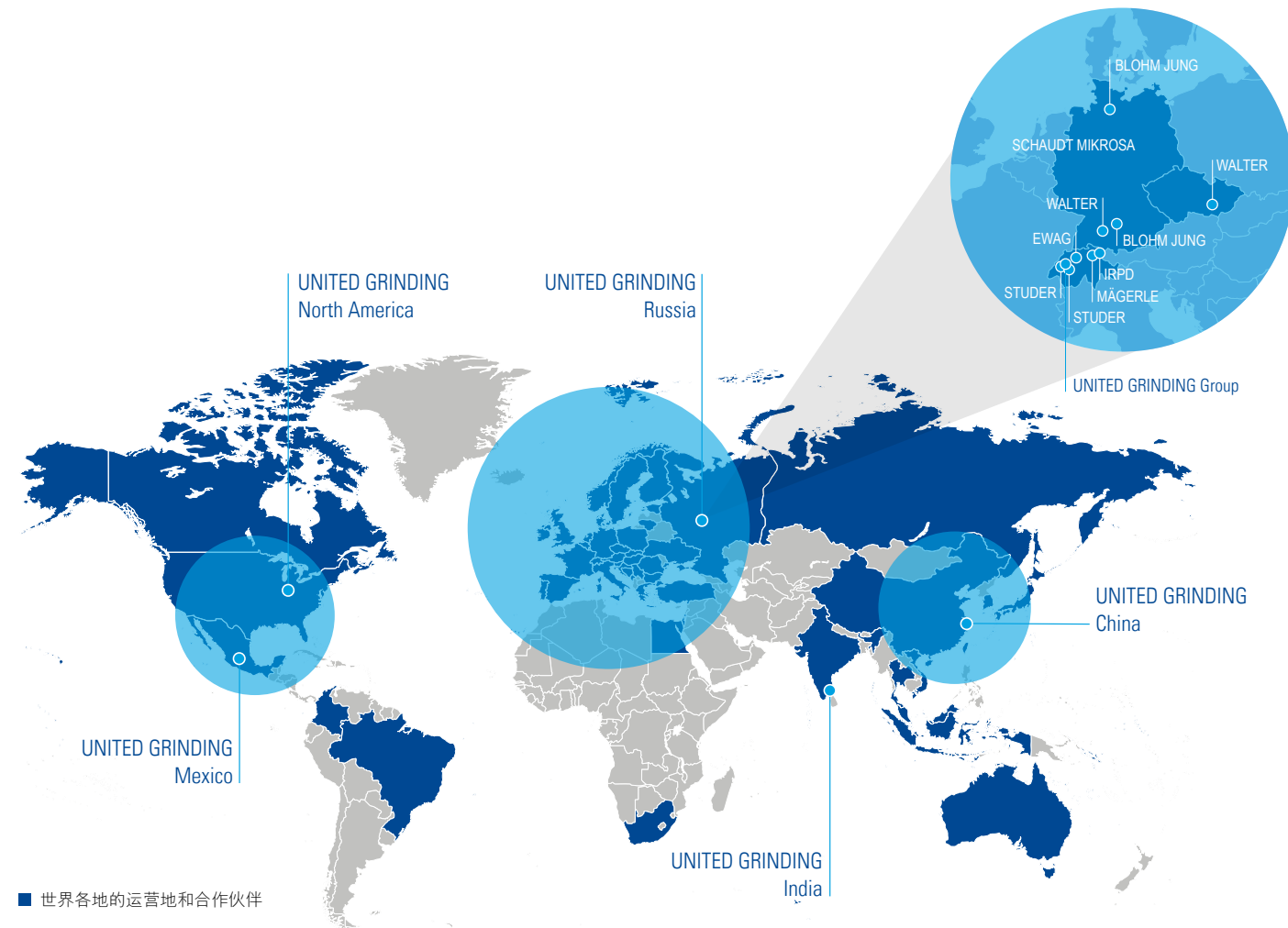
- 在新应用中使用您的机床
- 将组件升级到最新技术水平
- 延长机床的使用寿命和保值性
- 无需对员工进行新机床的再培训



联合磨削集团

联合磨削集团是全球领先的磨削、电火花加工、激光、测量和组合加工的精密机床制造商之一。集团公司在20多个生产、服务和销售基地拥有约2500名员工，贴近客户，表现出色。联合磨削拥有MÄGERLE、BLOHM、JUNG、STUDER、SCHAUDT、MIKROSA、WALTER 和 EWAG 等品牌，并在美洲和亚洲设有能力中心，可为平面和成型磨削、内外圆磨削和刀具加工提供广泛的应用知识、丰富的产品组合和服务范围。此外，公司还有IRPD增材制造能力中心。

«我们希望让客户
更加成功»



随时为您效劳, 敬请联系

联合磨削集团

> grinding.ch

UNITED GRINDING

North America

> grinding.com

磨致机械(上海)有限公司

> grinding.cn

UNITED GRINDING India

> grinding.ch

MÄGERLE

> maegerle.com

BLOHM

> blohm-machines.com

JUNG

> jung-machines.com

STUDER

> studer.com

SCHAUDT

> schaudt.com

MIKROSA

> mikrosa.com

WALTER

> walter-machines.com

EWAG

> ewag.com

IRPD

> irpd.ch